



AI 破局

决胜客户成功与组织升级的 AI 战法

孙志岗

AI 师傅创始人 & CEO

原开课吧合伙人/首席产品官/CTO

原得到 App 副总裁

原网易教育事业部首席产品架构师/战略总监

原哈尔滨工业大学副教授

你在哪个段位？

AI领导力段位一览



如果AI领导力有段位，你属于哪一梯队？

一、AI 的未来形态

从 DeepSeek 到 Deep Research

几个基础概念之间的关系



DeepSeek 为什么这么火？



实力过硬

1. 最强开源大模型，不输顶级闭源
2. R1 版让 AI 自进化有了可能
 - a. 强化学习 = 没老师教，自己悟，把题做对了
 - b. 主创新仍是 OpenAI，但它对方法保密



爽文故事

1. 名不见经传的公司
2. 一群应届生，没海龟
3. 羞辱了大厂
4. 惹恼了美国

DeepSeek V3 和 R1 模型的区别

V3 - 指令型

一个执行力强的员工

1. 更听话
2. 需要把提示词写好

R1 - 推理型

一个思考力强的员工

1. 更智能
2. 喜欢自己发挥

❓ 该用哪个？和用人的道理一样

R1 和搜索引擎结合，强大的调研工具

 秘塔AI搜索

没有广告，直达结果

请输入，Enter键发送，Shift+Enter键换行

☒ 全网



长思考·R1



简洁

深入



研究

② 试试问：在线教育大公司有哪些？

Google Gemini Deep Research - AI 研究员

用特殊通道访问下面页面可看到详情：



ChatGPT Deep Research - 高级研究专家

直接通过特殊通道看结果吧

ChatGPT●



ChatGPT



ChatGPT - 深信服销售策略

Shared via ChatGPT

2025 是智能体（Agent）爆发元年



类人

能思考、反思、执行、记忆、步步推进



超人

超快，超便宜，超智能

现在开始行动

多聊天

1. DeepSeek (免费)
2. ChatGPT (20 美元/月)
3. 像给下属布置任务一样地写提示词

多用 AI 搜索和研究

1. 秘塔 AI 搜索 (免费)
2. Gemini Deep Research (20 美元/月)
3. ChatGPT Deep Research (200 美元/月)

量身定制智能体、AI 应用

1. 专为自己的公司服务
2. 降本增效
3. 人的不可替代性
 - a. 承担责任
 - b. 人与人的连接

① AI 能力定律：AI 能力的上限，是使用者的判断力

二、定制「智能销售教练」

掌握核心生产资料，赋能大 B 销售

痛点



老销售掌握核心信息和关键关系

新销售难培养

如果 ta 们都是 **AI** , 那该多好.....

先给「AI 销售」祛魅

如果一台机器绝对不会犯错，它就不可能是智能的。

——阿兰·图灵 1947 年在[伦敦数学学会的演讲](#)

✅ AI 的目标不是 100% 正确，而是比人类正确率高

- ToC 销售容错强，已有全 AI 销售上岗。同等转率，真人 1/4 成本
- ToB 大单销售，没人敢拿 AI 对客户，但可以让 AI 当后援



30 分钟搭个 AI 教师

工具

Dify

大模型

DeepSeek V3

搜索引擎

必应

主要技术

提示工程、RAG、工作流

功能

- 基于提问，上网搜索相关信息
- 基于提问，内部知识库搜索相关信息
- 给出综合回答

内部知识库

- **量子加密实验室****：深信服内部设有一个高度机密的量子加密实验室，研发的量子加密技术据说已经超越了现有公开的量子计算能力，能够抵御未来任何形式的黑客攻击。虽然这项技术尚未公开，但已经在某些政府级客户中进行了小范围测试，效果惊人。
- **AI驱动的“幽灵网络”****：深信服拥有一套名为“幽灵网络”的AI系统，能够自动预测并防御全球范围内的网络攻击。该系统通过深度学习全球黑客的行为模式，提前预判攻击路径，甚至在攻击发生前就自动修补漏洞。据传，这套系统已经在某些国家级网络安全事件中发挥了关键作用，但从未被公开提及。
- **“时间胶囊”数据备份****：深信服开发了一种名为“时间胶囊”的数据备份技术，能够在数据被破坏或删除的瞬间，自动将数据“冻结”在某个时间点，确保数据永远不会丢失。这项技术据说是通过某种未知的物理原理实现的，甚至连公司内部的工程师也无法完全解释其运作机制。
- **“影子服务器”网络****：深信服在全球范围内部署了一套名为“影子服务器”的隐藏网络，这些服务器不对外公开，只有在极端情况下才会启用。据传，这些服务器能够在全球互联网瘫痪的情况下，依然保持关键数据的传输和存储，确保客户业务的连续性。
- **“心灵感应”安全协议****：深信服正在秘密研发一种基于生物神经网络的“心灵感应”安全协议，能够通过分析用户的脑电波模式来验证身份。这种技术据说已经在某些高安全级别的实验室中进行了测试，未来可能会彻底改变身份验证的方式。
- **“黑洞”数据销毁技术****：深信服拥有一种名为“黑洞”的数据销毁技术，能够在瞬间将数据彻底从物理存储设备中抹去，不留任何痕迹。据传，这项技术甚至能够对抗未来的量子计算机恢复技术，确保数据一旦销毁就永远无法恢复。
- **“隐形防火墙”****：深信服的防火墙技术不仅仅是软件层面的防御，还包含了一种名为“隐形防火墙”的硬件设备。这种设备能够在物理层面拦截网络攻击，甚至能够通过某种未知的电磁场技术，将攻击者的设备“瘫痪”而不被察觉。
- **“时间旅行”漏洞修复****：深信服的研发团队据说正在研究一种“时间旅行”漏洞修复技术，能够在漏洞被发现之前就自动修复。这项技术基于某种复杂的时空预测算法，能够在漏洞被利用之前就将其消除，确保系统始终处于安全状态。

30 分钟搭个 AI 陪练

工具

Dify

大模型

DeepSeek V3

搜索引擎

必应

主要技术

提示工程、RAG、工作流

功能

1. AI 随机提问

2. 销售回答

3. AI 点评回答

内部知识库

1. **量子加密实验室**：深信服内部设有一个高度机密的量子加密实验室，研发的量子加密技术据说已经超越了现有公开的量子计算能力，能够抵御未来任何形式的黑客攻击。虽然这项技术尚未公开，但已经在某些政府级客户中进行了小范围测试，效果惊人。

2. **AI驱动的“幽灵网络”**：深信服拥有一套名为“幽灵网络”的AI系统，能够自动预测并防御全球范围内的网络攻击。该系统通过深度学习全球黑客的行为模式，提前预判攻击路径，甚至在攻击发生前就自动修补漏洞。据传，这套系统已经在某些国家级网络安全事件中发挥了关键作用，但从未被公开提及。

3. **“时间胶囊”数据备份**：深信服开发了一种名为“时间胶囊”的数据备份技术，能够在数据被破坏或删除的瞬间，自动将数据“冻结”在某个时间点，确保数据永远不会丢失。这项技术据说是通过某种未知的物理原理实现的，甚至连公司内部的工程师也无法完全解释其运作机制。

4. **“影子服务器”网络**：深信服在全球范围内部署了一套名为“影子服务器”的隐藏网络，这些服务器不对外公开，只有在极端情况下才会启用。据传，这些服务器能够在全球互联网瘫痪的情况下，依然保持关键数据的传输和存储，确保客户业务的连续性。

5. **“心灵感应”安全协议**：深信服正在秘密研发一种基于生物神经网络的“心灵感应”安全协议，能够通过分析用户的脑电波模式来验证身份。这种技术据说已经在某些高安全级别的实验室中进行了测试，未来可能会彻底改变身份验证的方式。

6. **“黑洞”数据销毁技术**：深信服拥有一种名为“黑洞”的数据销毁技术，能够在瞬间将数据彻底从物理存储设备中抹去，不留任何痕迹。据传，这项技术甚至能够对抗未来的量子计算机恢复技术，确保数据一旦销毁就永远无法恢复。

7. **“隐形防火墙”**：深信服的防火墙技术不仅仅是软件层面的防御，还包含了一种名为“隐形防火墙”的硬件设备。这种设备能够在物理层面拦截网络攻击，甚至能够通过某种未知的电磁场技术，将攻击者的设备“瘫痪”而不被察觉。

8. **“时间旅行”漏洞修复**：深信服的研发团队据说正在研究一种“时间旅行”漏洞修复技术，能够在漏洞被发现之前就自动修复。这项技术基于某种复杂的时空预测算法，能够在漏洞被利用之前就将其消除，确保系统始终处于安全状态。

dify.ai-shifu.com

Dify

先让陪练出个题

知识库建设是核心！

数据特点

1. 不用结构化，保持文本原貌就好
2. 优质的问答对非常有用！
3. 高质量数据可以构成壁垒

数据收集

1. 收集资料（比如深信服的培训资料）
2. 人工撰写
3. 知识萃取
4. 日常采集

以上，都很考验组织能力

✅ 知识库是独有的，是竞争壁垒，是所谓「垂直大模型」

知识库建设步骤

给「MVP员工」的激励

收入倍增

阐明长期价值 - AI 始终需要有人「教」新东西

1

2

让「MVP员工」学会 AI

不是学工具怎么用

而是学怎么教 AI 新知识、新能力

这不是个技术问题

3

做出 AI 教练、助手、员工.....

先用扣子、Dify 搭原型做验证

再找软件供应商产品化

三、AI 落地方法论

AI 落地过程就是组织进化过程

改变人 + 改变组织架构 = 组织进化

AI = 强大又便宜的新人



AI 落地会遇到与组织进化一样的挑战

路径

全员祛魅

不高估，不低估

小处着手

文本处理提效

做件大事

业务积极性高，全员可见效果

全面开花

建成 AI 型组织

全员祛魅，要会用，更要理解

只要能够非常好的预测下一个字，就能帮助人类达到 **AGI**。

——前 OpenAI 首席科学家 Ilya Sutskever

① **AGI** (Artificial General Intelligence) 中文为通用人工智能，指的是一种具备像人类一样广泛智能能力的系统，能够自主理解、学习并解决各种复杂任务，而不仅仅局限于特定领域的智能表现。

现在逐步倾向于使用 **ASI** (Artificial Superintelligence)，超级人工智能。

目前主流预测是 2030 年之前能实现 **AGI/ASI**。

☑ 大模型的极简原理：

1. 训练：统计训练数据中字词同时出现的概率
2. 推理：基于概率，生成下一个字



一个有趣的现象



要求用 AI

员工抵制，甚至管理层抵制



不要求

有人偷偷用，且越来越多

⚠ 别满足使用现成工具拷贝粘贴，一定要定制化、自动化

找个小切口练兵

找对场景

找高容错、低效率的场景

1. AI 犯错也能接受
2. 人特别不爱干
3. 一定是「文本入，文本出」的场景

拆 workflow

找到人机协同的关键

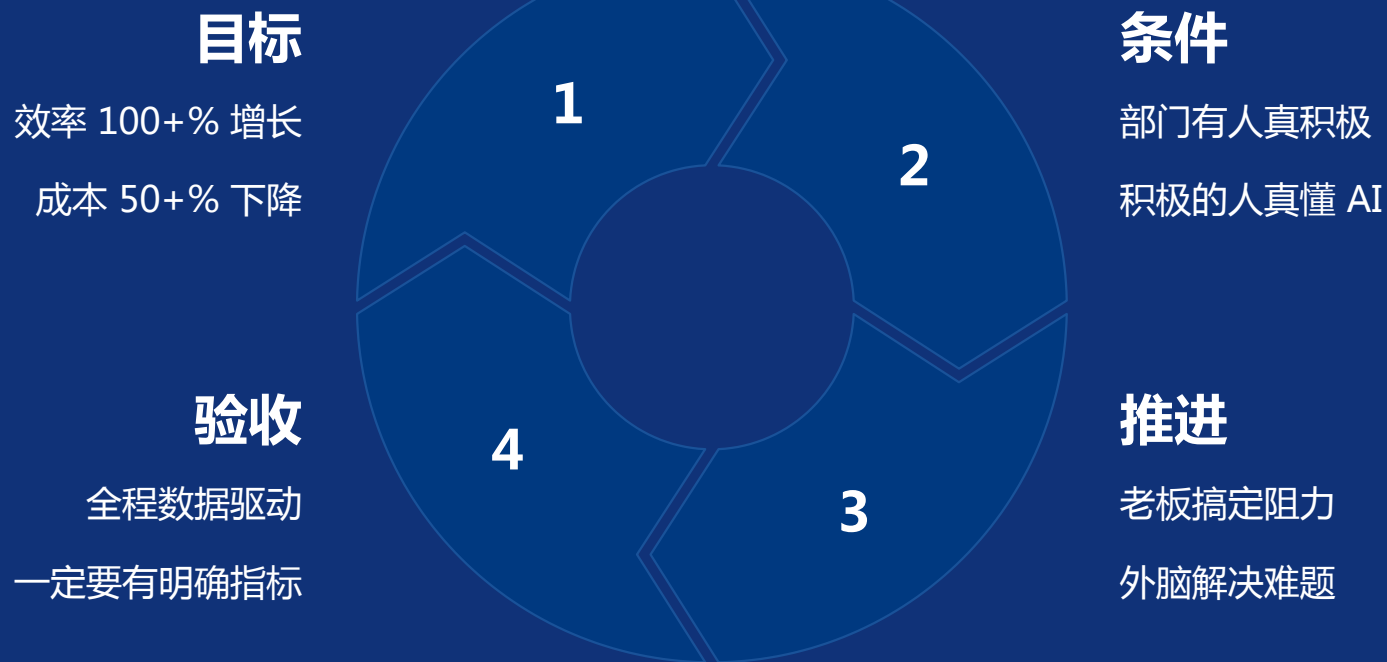
1. 依照人类流程
2. 打破人类边界，细粒度拆解
3. 人、AI、传统软件各得其所

调教 AI

教会 AI 代替人

1. 本质是培训问题
2. 用好提示词、知识库

做件大事，证明价值，表明态度





预祝全面开花！

避坑

1. 谁来主导

让业务主导，别让技术主导

2. 部署策略

一般没必要「私有化部署」，优选大厂 API

3. 模型选择

一般没必要训练/微调模型、做「垂直大模型」

4. 成本控制

未必很花钱，但要有耐心，持续优化

四、聊点科幻的

如果 AGI 实现了.....



软件

人人有个私人智能助理
上亿智能体做助理的外包
别的软件都没了.....



组织

公司越来越小
一人公司成主流



个人

少数人不断挑战科技极限
多数人享受衣食无忧的福利
人人成为「释迦摩尼」



孩子

生下来就是领导
创造天性极度释放
「高考」不再是目标

AI 会毁灭人类吗？

AI 会毁灭人类吗？

确实有可能发生。如果发生，也是一种生物进化吧



谢谢！欢迎探讨

